

# POLITIQUE QUALITÉ



## 1 pilier

SÉCURITÉ ROUTIÈRE  
ENVIRONNEMENT



## 2 missions



Réalisation du **contrôle technique** des véhicules et mesure des **émissions polluantes**.

Organisation des **examens** pour l'obtention du permis de conduire.

## 3 clients



RÉGION WALLONNE

COLLÈGUES

AUTOMOBILISTES / CANDIDATS

+ de 90 ans  
d'expertise

## 4 engagements

### EXPERTISE EN MATIÈRE DE CONTRÔLE TECHNIQUE ET DE PERMIS DE CONDUIRE

- ✓ Recrutements de **qualité**
- ✓ Collaborateurs qualifiés, formés à la pointe de la **technologie**
- ✓ Equipements et Infrastructures en constante **évolution**
- ✓ Emissions polluantes mesurées
- ✓ Eco-conduite évaluée



### SATISFACTION DE NOS CLIENTS

- ✓ Accueil **rapide** et **professionnel**
- ✓ Communication simple et **transparente**
- ✓ Protection des **données** personnelles
- ✓ **Bien-être** au travail
- ✓ Service rendez-vous optimal
- ✓ Informations facilement **accessibles**



### QUALITÉ MAÎTRISÉE

- ✓ Amélioration continue des processus **ISO 9001**
- ✓ Informatique **performante** et **innovante**
- ✓ Equipements **entretenus** et **étalonnés**
- ✓ Formation **maîtrisée** ISO 29993



### RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION

- ✓ Contrôles et examens **uniformes**
- ✓ Résultats conformes à l'état du véhicule et aux aptitudes du candidat

## 5 valeurs



**EXCELLENCE**

**INNOVATION**

**ESPRIT D'ÉQUIPE**

**IMPARTIALITÉ**

**RIGUEUR**