

Die vorliegende Version der Geschäftsordnung wird in den Prüfungszentren für alle unsere Kunden ordnungsgemäß angezeigt.

Diese vorliegende Verordnung wird dem Prüfungsanwärter, den Begleitpersonen und allgemein allen Personen, die Zugang zu den Einrichtungen von Autosecurité haben, mit allen zweckdienlichen Mitteln zur Kenntnis gebracht, insbesondere:

- Über die Website von Autosécurité;
- Über das Online-Terminportal von Autosécurité;
- Durch Anzeige in den Prüfungszentren;

Jede Terminvereinbarung, Anmeldung, Präsentation oder Teilnahme an einer Prüfung/einem Test impliziert die volle Akzeptanz dieser Regeln.

Wird die Terminvereinbarung von einem Dritten, insbesondere einer Fahrschule, einem Begleiter, einem Arbeitgeber oder einer anderen im Namen des Bewerbers handelnden Person, vorgenommen, so verpflichtet sich dieser Dritte, dem Prüfungsanwärter und allen betroffenen Begleitpersonen diese Verordnung mitzuteilen.

Die Begleitpersonen und alle Personen, die sich auf dem Gelände befinden, sind ebenfalls verpflichtet, diese Verordnung zu befolgen, sobald sie Zugang zu den Einrichtungen von Autosecurité haben.

Unter Androhung der Ablehnung der Übernahme des Kandidaten oder des Abbruchs der Prüfung/des laufenden Tests, verpflichtet sich unsere Kundschaft, sowohl beruflich als auch privat, einschließlich der eventuellen Begleitperson des Prüfungsanwärters, dessen Anwesenheit erforderlich oder unerlässlich wäre, für die Durchführung der Prüfung/des Tests, für die der Anwärter eingetragen ist, unter allen Umständen:

- Sich 15 Minuten vor der vereinbarten Zeit zur Prüfung/zum Test zu begeben, im Besitz der erforderlichen originalen und gültigen Dokumente ;
- Die Verwaltungsverfahren und der Aufnahmeformalitäten einzuhalten;
- Mit einem sauberen Fahrzeug/Fahrzeugzug vorfahren, dessen Versicherung und technischen Kontrolle (sofern erforderlich) in Ordnung sind ;
- Sich an die Anweisungen einzuhalten, die von Mitarbeitern der Autosécurité oder gegebenenfalls von Mitgliedern des Ordnungsdienstes erteilt wurden.
- Respektvoll und höflich gegenüber dem Personal und anderen Nutzern zu handeln;
- Keinen Druck, keine Drohung und/oder unbürgerliches Verhalten gegenüber den Mitarbeitern von Autosécurité und anderen Nutzern auszuüben, auch außerhalb des Standorts oder der Arbeitszeit des Personals von Autosécurité ;
- Keine diffamierenden Äußerungen in Bezug auf Autosécurité und/oder ihre Mitarbeiter, einschließlich in den sozialen Netzwerken oder in den Medien;
- Die absichtliche oder unabsichtliche Beschädigung von Geräten, Sanitäranlagen, Gebäuden usw. zu unterlassen;
- Die Räumlichkeiten sauber zu halten und die Einrichtungen angemessen zu nutzen;
- Alle elektronischen Geräte wie z. B. Mobiltelefon, Smartphone, Kopfhörer, Headset, Laptop, Tablet, Smartwatch, Smart-Brille in den zur Verfügung gestellten gesicherten Schließfächern zu hinterlegen, und am Ende seiner Prüfung/des Tests den Schließfachschlüssel am Schalter zurückzugeben. Im Falle eines Verlusts oder Diebstahls des Schlüssels behält sich Autosécurité das Recht vor, die Kosten für den Austausch zurückzuerstatten. Autosécurité übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des hinterlegten Materials.
- Sich im Falle von Unzufriedenheit, Anfechtung einer Entscheidung oder einer zusätzlichen Anfrage an den lokalen Verantwortlichen zu wenden, der die Angelegenheit prüfen wird. Kein Versuch, eine Entscheidung zu ändern, keine Drohung oder eitle Diskussionen wird toleriert.

Der Prüfungsanwärter verpflichtet sich auch, nur von den Personen begleitet zu werden, die für die Durchführung der Prüfung/des Tests, für die er sich angemeldet hat, notwendig oder unerlässlich sind (keine Kinder, keine Zuschauer, keine Tiere mit Ausnahme von möglichen Assistenzhunden, ...).

Wir erinnern daran, dass es **strengstens verboten** ist :

- Jede Person, die nicht ausdrücklich von einem Mitarbeiter zum Zugang zum Prüfungsraum autorisiert wurde;
- Sich einer Unregelmäßigkeit schuldig zu machen, insbesondere jeglichen Betrugsversuch oder Betrug, einschließlich jeglichem Identitätsdiebstahl, körperlicher oder verbaler Übergriffe, jegliche Beschädigung von Mobiliar oder Immobilien, Weigerung, die Richtlinien oder Anweisungen des Personals zu befolgen, jede Störung der Ordnung. Im Falle einer Unregelmäßigkeit wird der Kandidat von der Prüfung/vom Test suspendiert. Darüber hinaus wird der Betroffene (Prüfungsanwärter, Begleitperson oder andere beteiligte Personen) davon ausgeschlossen, eine Prüfung/einen Test abzulegen oder einen Prüfungsanwärter während einer Prüfung/einem Test in den Prüfungszentren während der in den geltenden Vorschriften festgelegten Fristen zu begleiten.
- Den Mitarbeitern der Autosécurité direkt oder indirekt Trinkgelder, Vorteile jeglicher Art oder Gratifikationen jeglicher Art zu versprechen oder zu geben;
- Rauchen in Gebäuden (einschließlich einer E-Zigarette oder Vape) ;
- Mobiltelefone, Smartphones, Tablets, Laptops, Kopfhörer, Headsets, Smartwatches, Smart-Brillen und/oder andere elektronische Geräte im Prüfungsraum zu besitzen;
- Mobiltelefone, Smartphones und/oder andere elektronische Geräte zu verwenden, die während der praktischen Prüfungen nicht ausdrücklich zugelassen sind;
- Mitarbeiter, Kandidaten, die Prüfungen/Tests, Manövriertplätze, Prüfungsräume, Räumlichkeiten oder Einrichtungen der Autosecurité sowie jegliche Interaktion mit dem Personal, sowohl außerhalb als auch innerhalb unserer Einrichtungen und Standorte zu fotografieren, filmen oder anderweitig aufzuzeichnen ;
- Mehr als ein Fahrzeug auf dem Kundenparkplatz der Autosécurité zu parken, Fahrzeuge auf dem Gelände und auf den Grünflächen unseres Standorts sowie auf den umliegenden Straßen und außerhalb der Öffnungszeiten unserer Zentren zu parken.

Im Falle einer Nichteinhaltung dieser Verordnung behält sich Autosécurité das Recht vor, Sanktionen zu verhängen, Schadenersatz von der verantwortlichen Person zu verlangen und/oder alle geeigneten gerichtlichen Schritte einzuleiten.

Gegenseitiger Respekt ist die Grundlage einer gesunden Beziehung. Unsere Mitarbeiter sind in diesem Sinne geschult und Sie können erwarten, dass sie sich respektvoll gegenüber Ihnen verhalten. Von ihrer Seite sollten sie dasselbe von Ihnen erwarten können. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Zusammenarbeit.

Direktion