

# QUALITÄTSPOLITIK



## 1 Pfeiler

VERKEHRSSICHERHEIT  
UMWELT



+ 90 Jahre  
Erfahrung

## 2 Missionen



Durchführung der **technischen Kontrolle** von Fahrzeugen und Messung der **Schadstoffemissionen**.

Organisation von **Prüfungen** zur Erlangung des Führerscheins.

## 3 Kunden



WALLONISCHE  
REGION

KOLLEGEN

AUTOFAHRER  
UND KANDIDATEN

## 4 Verpflichtungen

### FACHWISSEN IM BEREICH DER TECHNISCHEN KONTROLLEN UND DES FÜHRERSCHEINS

- ✓ **Qualitätsrekrutierung**
- ✓ Qualifizierte Mitarbeiter, geschult auf dem neuesten Stand der **Technik**
- ✓ Ausrüstung und Infrastrukturen in ständiger **Weiterentwicklung**
- ✓ Gemessene Schadstoffemissionen
- ✓ Ökologisches Fahrverhalten bewertet



### ZUFRIEDENHEIT UNSERER KUNDEN

- ✓ **Schneller** und **professioneller** Empfang
- ✓ Einfache und **transparente** Kommunikation
- ✓ Schutz personenbezogener **Daten**
- ✓ **Wohlbefinden** am Arbeitsplatz
- ✓ Optimaler Termindienst
- ✓ Leicht **zugängliche** Informationen



### KONTROLLIERTE QUALITÄT

- ✓ Kontinuierliche Verbesserung der **ISO 9001-Prozesse**
- ✓ **Leistungsstarke** und **innovative** IT
- ✓ Gewartete und **kalibrierte** Ausrüstung
- ✓ Kontrollierte **Schulung ISO 29993**



### EINHALTUNG GESETZLICHER VORSCHRIFTEN

- ✓ Einheitliche Kontrollen und Prüfungen
- ✓ Ergebnisse, die dem Zustand des Fahrzeugs und den Fähigkeiten des Kandidaten entsprechen

## 5 Werte



EXZELLENZ

INNOVATION

TEAMGEIST

UNPARTEILICHKEIT

STRENGE